
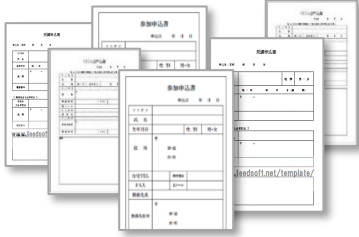


LAQOOT (ラクート) FAQ集

Ver1.14



1_サービス関連 : FAQ

ID	ご質問	回答
01	ラクトはどんな帳票でもデータ化対応可能ですか？	定型帳票、非定型帳票どちらでもデータ化可能です。 ただし、非定型帳票の場合個人情報が含まれている場合や同時にデータ化される内容の項目が違う場合はデータ化が出来ません。
02	<p data-bbox="131 362 421 396">定型帳票に対応とは？</p> <p data-bbox="142 482 510 544">1つのレイアウトで大量枚数の帳票があるもの。</p> <p data-bbox="142 579 523 641">このような場合は、LAQOOTで効率よくデータ化可能です！</p> 	<p data-bbox="923 362 1508 396">お客様毎に種類が異なる、非定型帳票とは？</p> <p data-bbox="915 482 1464 511">レイアウトが定まっていない帳票になります。</p> <p data-bbox="915 546 1534 669">LAQOOTで非定型帳票をデータ化する場合は、個人情報が含まれておらずデータ化する際の項目がアップロードした帳票全ての項目内容が同じ場合データ化する事が可能です。</p> 
03	データ化の対応は日本語だけですか？	日本語と英語に対応しています。
04	文章が縦書きの帳票でもデータ化は可能ですか？	可能です。読取設定の際に、縦書きの部分を囲むようにしてください。データ化されたCSVの文言は縦にはならず、横でデータ化されます。
05	表、裏がある帳票でもデータ化は可能ですか？	表と裏どちらも画像データにしていればデータ化可能です。
06	FAXで受信した帳票でもデータ化可能ですか？	可能です。しかし、ヘッダー／フッターによる画像の縮小や傾きの補正は弊社指定のマーカがついていなければ。精度の高いデータは出来ません。詳細については担当までご確認ください。
07	帳票の中のデータ化する箇所はどのように指定しますか？	LAQOOT管理ツールにて読取箇所の指定をすることができます。
08	どのような流れで入力をされているのですか？	『帳票のスキヤニング』→『スキャンした画像のアップ』→『帳票の読取設定（どこになにがあるか、の項目と座標を指定する作業です）』→『データ化処理』→『確認作業（設定によって省略可）』→『データの抽出』という流れです。
09	エントリーコンペアとは何ですか？	AIによる文字認識、及び人による分散入力を並行処理として自動で動かすことで、データ化精度を高める手法です。文字認識と人による分散入力一致、もしくは人による入力一致された際にデータ化されます。

1_サービス関連 : FAQ

ID	ご質問	回答
10	データ化精度は100%保証ですか？	いえ、100%を保証しているサービスではございません。但し、AI文字認識も含めた複数人が一致したデータを抽出致しますので、限りなく100%に近いデータ化が可能です。LAQOOT（ラクト）では、複数人が一致したデータを返却することを保証しております。
11	AI文字認識は、今後学習していきますか？	はい、データ化した結果を元に学習し、精度を高めていきます。
12	データ化の精度を高める為に桁数（文字数）指定は可能ですか？	可能です。
13	データ化スピードはどの程度ですか？	1日1万枚～4万枚程度のデータ化が可能となっております。データ化処理をする内容次第で1日の処理枚数が変わっています。また、このデータ化スピードは、今後更に向上していきます。
14	納期の指定は可能ですか？	納期指定は、現在お受けできません。
15	CSVはどういう並びで出力されるのでしょうか？	帳票設計の画面で分割した順番にデータが並びます。1行目に分割した項目が並び、2行目～帳票のデータが並びます。
16	日本人が入力しているのですか？	提携しているパートナー企業の会員の方になるため、日本人ではない場合があります。ただし、入力できる方は日本語を理解しており日本語の入力ができる方となります。いずれにしても、コンペア方式で行っておりますので、『海外の会員だから精度が低い』ということはありません。
17	データアップロードの用量制限はありますか？	アップローダーの場合は制限はありませんが、WEBの場合は1 zipファイル1 Gの1,000画像になります。
18	日本語のファイル名でアップロードはできますか？	日本語でのアップロードはできません。
19	データ化完了後、すぐに確認したいのですが、通知機能などはありますか？	LAQOOTの機能でデータ化完了をメールで通知する機能があり、メールアドレスを登録することで通知が届きます。
20	データ化する際に対応できない文字はありますか？	4バイト以上の文字(絵文字や旧字体)はAIとクラウドワーカーが入力できていたとしても、システムの都合上●で返却をさせていただきます。

2_技術関連 : FAQ

ID	ご質問	回答
21	導入に当たり、何か準備するものはありますか？	特別に準備頂く必要はなく、インターネットに繋がったパソコン、帳票をスキャンするスキャナ（複合機でも可）があれば可能です。
22	LAQOOTをインストールして使用することは可能ですか？	いえ、できません。LAQOOTはブラウザでのご利用のみとなります。
23	スキャンしたデータはどのようなファイル形式でも大丈夫ですか？	PDF、jpg、PNG、TIFF（マルチTIFFも可）等の画像ファイルに対応しております。
24	対応するスキャナ（複合機）に指定はありますか？	PDF、jpg、PNG、TIFF形式で画像読み取りが可能であれば、特に制限はございません。
25	AIの学習は、属人的な学習は可能ですか？	大量の学習データの一部になるため、特定の人の書いた文字の認識率が高くなるとは限りません。
26	帳票の枠からはみ出る文字は認識できますか？	認識することができません。
27	チェックマークや、選択肢に○をつけているものも認識できますか？	はい、可能です。
28	今利用しているRPAサービスと連携可能ですか？	はい、可能です。当社サービスは、ブラウザ提供サービスとなりますので、他社様RPAにて、当社サービスを操作頂くことが可能です。
29	対応するOSやブラウザなどの情報を教えてください。	<p>◆管理ツール ◆目視チェックツール 【OS】 Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows10 (32bit/64bit) 【OS】 Mac OS Sierra 10.12以上 (64bit) 【ブラウザ】 Google Chrome、Firefox、Internet Explorer、Edge、Safari 最新版</p> <p>◆アップローダー 【OS】 Windows 7 (64bit) 、Windows 8 (64bit) 、Windows 8.1 (64bit) 、Windows 10 (64bit) 【OS】 Mac OS Sierra 10.12以上 (64bit)</p>

ID	ご質問	回答
30	セキュリティは大丈夫ですか？	<p>当社システムでは分散入力を基本としており、個人情報等を切ってデータ化を行う為、セキュリティに配慮したサービスとなっています。</p> <p>通信は全て暗号化（SSL）通信となっており、システム環境においては、ファイアーウォール等、必要なシステムセキュリティ対策を行っております。</p>
31	テレワークでもLAQOOTは使用できますか？	LAQOOTはクラウドサービスになるので、ネット環境があれば利用することが可能です。目視チェックツールを使用する場合はVPN接続が必要となります。



お問合せ先

株式会社ユニメディア
クラウドソーシングユニット
【LAQOOT問い合わせ】 laqoot_support@unimedia.co.jp
〒100-0011
東京都千代田区内幸町2-2-3 日比谷国際ビル6階
TEL : 03-5511-2784 FAX : 03-5511-2782